ALGEMENE VOORWAARDEN

We willen u graag informeren dat het document dat u raadpleegt een sjabloon is die ontworpen is voor het gebruik binnen bedrijven.

Het is echter belangrijk te melden dat het op zichzelf geen juridisch document is. Hoewel het bedoeld is voor gebruik binnen uw bedrijf, raden we u ten zeerste aan om een advocaat te raadplegen.

We willen tevens benadrukken dat het bedrijf MijnBedrijfsPortaal, de maker van dit do- cument, niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het gebruik van deze juridische documenten door derden



ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter vermelde betekenis, tenzij uit de context het tegendeel blijkt:

Bedenktijd betekent de termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Consument betekent de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag betekent kalenderdag;

Digitale inhoud betekent gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager betekent elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat een consument of in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bes- temd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht betekent de mogelijkheid voor een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand betekent een overeenkomst die tussen en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Herroepingsformulier betekent het in de Bijlage van deze voorwaarden opgenomen formulier voor een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

betekent de onderneming , gevestigd aan , te en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koo- phandel onder nummer ; en

Website betekent de website van , zijnde .

De activiteiten van vallen onder het gereglementeerde beroep . De titel van is toegekend in . is aangesloten bij

.

1. Toepasselijkheid
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen en een consument.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de consu- ment op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelij- kerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaar- den van toepassing zijn, is het tweede van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Aanbod
6. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod van producten, digitale inhoud en/of diensten binden niet.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplich- tingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
8. Overeenkomst
9. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
10. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4. Software

1. Bij de koop van een softwareproduct verkrijgt de klant een gegevensdrager (cd-rom, etc.), de bij- behorende documentatie (indien aanwezig), alsmede een gebruikerslicentie conform de licentievoorwaarden van de fabrikant.
2. De klant verklaart zich door middel van het eerste gebruik van de software automatisch akkoord met de betreffende licentievoorwaarden. Het intellectueel eigendom van het product blijft bij de licentiegever. Alle rechten op de door genoemde en gebruikte productaanduidingen, merken, logo’s etc., behoren toe aan de respectievelijke houders van deze rechten. Bij het gebruik van de producten dient de klant alle rechten van derden te respecteren.
3. Installatie van nieuwe software alsmede het veranderen van reeds geïnstalleerde software houden het risico in van dataverlies. De klant dient maatregelen te nemen t

eneinde dataverlies te voorkomen.

1. Prijzen
2. De prijzen die op de website worden vermeld, zijn in euro’s inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Indien er verzendkosten worden berekend, wordt dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de ove- reenkomst aangegeven. Als de verzendkosten niet redelijkerwijs vooraf kunnen worden berekend, wordt aangegeven dat deze van toepassing kunnen zijn.
4. De prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en zetfouten. Er kunnen geen rechten worden ont- leend aan de prijzen op de website.
5. Betaling
6. De consument dient betalingen aan te aan in overeenstemming met de betalingsmethoden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. aanvaardt betaling via de betalingsmethoden zoals vermeld op de web- site.
7. In geval van achteraf betalen wordt de betalingstermijn vastgesteld door middel van het ingebrekes- tellingsbeleid van . Na het verstrijken van deze termijn is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wetteli- jke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien verkoper echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle rede- lijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
9. Levering
10. besteedt de levering van producten uit aan een externe vervoerder en/of verzendorganisatie. Het is mogelijk dat de klant aanvullende voorwaarden dient te accepteren die gelden voor de levering van pro- ducten door deze externe partijen.
11. leveringen vinden plaats op het adres dat de klant heeft opgegeven bij het aangaan van de overeen-

komst.

1. De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden be- zorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden ges- teld.
2. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de klant na melding aan de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
3. Herroepingsrecht
4. De consument heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst op afstand te herroepen. De bedenktijd verstrijkt 30 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.
5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. De consu- ment kan hiervoor gebruikmaken van het in Bijlage 1 bij deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
6. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het voor de consument om zijn mededeling betref- fende zijn uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
7. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
8. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hante- ren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
9. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
10. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
11. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan ons.
12. Zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan ons of aan een persoon die door ons gemachtigd is om het product in ontvangst te nemen. Dit hoeft niet als wij hebben aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
13. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in

originele staat en verpakking, en conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

1. Verplichtingen van ons bij herroeping
2. Als wij de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maken, sturen wij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
3. Wij vergoeden alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die wij in reke- ning hebben gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument ons de herroeping meldt. Tenzij wij aanbieden het product zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
4. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
5. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste stan- daardlevering, hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
6. Uitsluiting herroepingsrecht
7. Wij sluiten het herroepingsrecht van de consument uit voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitslui- ting van het herroepingsrecht geldt slechts indien wij dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, hebben vermeld.
8. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
   * Die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
   * Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
   * Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
   * Die snel kunnen bederven of verouderen;
   * Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben;
   * Voor losse kranten en tijdschriften;
   * Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
9. Persoonsgegevens

1. verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van de website conform de priva- cyverklaring.

1. Klachtenregeling
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, indien de consument de ondernemer daarvan op de hoogte heeft gesteld.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indi- catie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Geschillen
6. Op overeenkomsten tussen ons en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Geschillen tussen de consument en ons over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door ons te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen zowel door de consument als door ons worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag [(www.sgc.nl).](http://www.sgc.nl/)
8. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consu- ment zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.
9. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillen- commissie aanhangig te worden gemaakt.
10. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook

wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

1. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
2. De Geschillencommissie zal een geschil na ontvangst van de klacht slechts in behandeling nemen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.
3. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

[ naam ondernemer] [ ge

ografisch adres ondernemer]

[ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

* Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroep/herroepen\*
* Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
* [Naam consumenten(en)]
* [Adres consument(en)]
* [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
* [Datum]

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.