ALGEMENE VOORWAARDEN

We willen u graag informeren dat het document dat u raadpleegt een sjabloon is die ontworpen is voor het gebruik binnen bedrijven.

Het is echter belangrijk te melden dat het op zichzelf geen juridisch document is. Hoewel het bedoeld is voor gebruik binnen uw bedrijf, raden we u ten zeerste aan om een advocaat te raadplegen.

We willen tevens benadrukken dat het bedrijf MijnBedrijfsPortaal, de maker van dit do- cument, niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het gebruik van deze juridische documenten door derden



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van ..., een onderneming met adres ..., is ingeschreven bij de Kamer

van Koophandel onder nummer ... Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld. Bedrijf: de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep. BW: het Burgerlijk Wetboek.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die voor of ten behoeve van de Wederpartij ver-

richt.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen en de Wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Wederpartij: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwij- zing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen en

de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met , voor de uit-

voering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uit- drukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aan- bod welke steeds kan worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedin- gen kunnen door tevens onverwijld na ontvangst van aanvaarding, maar uiterlijk binnen twee werkdagen,

schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

1. Alle aanbiedingen van ... zijn geldig, tenzij anders vermeld.

3 kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid

en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aan- bieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opge- nomen aanbod dan is daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwi-

jkende aanvaarding tot stand, tenzij anders aangeeft.

Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding van ....
2. Aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elek- tronische weg). is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk

zou zijn gedaan.

1. Op het moment dat van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeen-

komst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat feitelijk begint met de uitvoering.

1. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afs- praken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsver- bintenis aan de zijde van De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdruk-

kelijk uitgesloten.

1. ... bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoegd is gerech-

tigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

1. is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uit-

gevoerd, heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze fac-

tuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft

zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

4 heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de Overeenkomt

eventueel pgenomen aantal minimum uren. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt de Wederpartij hiervan zo spoedig

mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijzig

ing van de Overeenkomst.

1. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk

inlichten.

1. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht de Wederpartij hierover van te voren in.
2. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal daarbij aangeven in hoeverre de wijzi-

ging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal proberen te trachten

- voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.

5 zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van

omstandigheden die aan kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan aangeeft dat

deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakeli- jk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij alle

bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

1. ... is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door de Weder-

partij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor kenbaar

behoorde te zijn.

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
2. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor ... onmogelijk maakt de Op- dracht naar behoren uit te voeren.
3. Indien door ... of door ... ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Weder- partij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft ... het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Herziening

1. Na levering van het Product en/of de Dienst komt aan de Wederpartij het recht toe op 1 herziening van de Dienst zonder dat de Wederpartij een aanvullende vergoeding verschuldigd is, tenzij expliciet anders overeengekomen.
2. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende tarief van ....

Annulering

1. ... is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum te wijzigen of de Opdracht te annuleren. zal de We-

derpartij daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. zal voor zover mogelijk een nieuwe

training aanbieden. Indien zulks niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde bedragen door de Wederpartij aan

... worden geretourneerd.

1. Annulering van de Opdracht door de Wederpartij is alleen mogelijk met inachtneming van onders- taande bepalingen:
   1. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
   2. Bij annulering korter dan voor aanvang van de training is 50% van de prijs verschuldigd; en
   3. Bij annulering korter dan voor aanvang van de training is de Wederpartij de volledige prijs ver-

schuldigd.

1. De kosten die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan berekent, worden in rekening ge-

bracht aan de Wederpartij, indien de Wederpartij de uitvoering van een training annuleert of uitstelt.

1. Bij een annulering is de Wederpartij gerechtigd iemand anders in de plaats te doen deelnemen aan de training.
2. De eventueel reeds betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde bedrag in verband met annu- leren, zullen door voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op een nieuwe training. Indien zulks

niet mogelijk is, zal dit bedrag door aan de Wederpartij worden geretourneerd.

1. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de gelden orde- en veili- gheidsmaatregelen is gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de training te ontzeggen zonder dat

er restitutie van de kosten voor de training verschuldigd is. Risico-overgang

1. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de Producten aan de Wederpartij als Bedrijf voor rekening en risico van ...
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten die voorwerp van de Ove- reenkomst zijn, gaat op de Wederpartij als Bedrijf over op het moment waarop Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ... aangegeven prijzen en tarie- ven altijd inclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders ove- reengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van ...
4. Van alle bijkomende kosten zal ... tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien ... bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is ... gerech- tigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval ... voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoe- dig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
   1. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ... rustende verplichting ingevolge de wet;
   2. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productie- kosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

c alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te

voeren; of

d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal wor- den verricht.

Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door aangewezen bankrekening, tenzij

anders overeengekomen.

1. zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn

van elke factuur is dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of

anders overeengekomen.

1. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
2. En de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
4. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde te- genvordering in mindering te brengen.
5. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
6. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft recht op een vergoeding van 15% van

de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €0 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

1. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestandde- len, overlijden of curatele zijn de vorderingen van ... en de verplichtingen van de Wederpartij jegens on-

middellijk opeisbaar.

1. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door ... aan de Wederpartij geleverde Producten gaat pas op de Wederpartij over als deze alles deugdelijk is nagekomen en heeft voldaan hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is ver- schuldigd.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente (ook van eerdere en latere leveringen), alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang

de eigendom van de Producten niet op de Wederpartij is overgegaan, is deze verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en als herkenbaar eigendom van ... te bewaren.

Aansprakelijkheid

1 is aansprakelijk voor de schade die de Wederpartij lijdt en die het rechtstreekse gevolg is van een

aan toerekenbare tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die

schade waartegen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verze-

kerd had behoren te zijn.

1. Indien aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het

bedrag van de door de assuradeur van in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

1. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   1. de redelijke kosten die de Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van aan de Overeen-

komst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Wederpartij wordt ontbonden;

* 1. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;
  2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aan de Overeenkomst te laten

beantwoorden, tenzij deze niet aan toegerekend kunnen worden;

* 1. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aan- toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

4 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

1. De aansprakelijkheid van is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn assu-

radeur in voorkomend geval.

1. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpper-

sonen.

1. zal zich inspannen om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen.

Overmacht

1. Indien door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, worden die

verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de na- koming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die oms- tandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoes- tand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst an- ders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na afloop van de initiële termi- jn stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
3. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij, indien:
   1. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeen- komst en na ingebrekestelling niet binnen redelijke termijn alsnog haar verplichtingen nakomt;
   2. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient, dan wel anderszins de beschikkingsbevoegd- heid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
   3. de andere partij wordt ontbonden of haar bedrijfsactiviteiten staakt;
   4. op de andere partij een beslag wordt gelegd dat niet binnen 14 dagen is opgeheven.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ... op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien ... de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ... is gevestigd.